

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 3 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 3 квартале 2019 года поступило **17** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **6 (35%)**;

2 месяц квартала - **5 (30%)**;

3 месяц квартала - **6 (35%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **9 (53%)**;

запросы статистической информации - **7 (41%)**;

запросы ГБО - **1 (6%)**.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России - **3 (18%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **7 (41%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **7 (41%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных - **6 (35%)**;

Запросы ГБО - **1 (6%)**;

Предоставление официальной статистической информации - **7 (41%)**;

Другие запросы - **3 (18%)**.

Кировстатом в 3 квартале 2019 года рассмотрено **15** обращений граждан, в том числе **1** обращение, поступившие во 2 квартале 2019 года; **3** обращения, поступившие в 3 квартале 2019 года и переходящие на рассмотрение в 4 квартал 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 3 квартале 2019 года дано **15** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

Почтой России - **6 (40%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **6 (40%)**;

на руки заявителю - **3 (20%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **8 (53%)**;

«предоставлено ГБО» - **1 (7%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **6 (40%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2019 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **1 (7%)**,

- заместителей руководителя Кировстата - **14 (93%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 3 квартале 2019 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по вопросам предоставления официальной статистической информации.